

# Uporabniška navodila

## Mobilna Energetika



**ENERGETIKA  
MARIBOR**

Srce mesta!

## Vsebina

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>VSTOP V MOBILNO ENERGETIKO</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>PRIJAVA IN REGISTRACIJA</b> .....	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>Prijava</b> .....	<b>3</b>
<b>3.2</b>	<b>Registracija</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>VSEBINA MOBILNE ENERGETIKE</b> .....	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>Pomikanje po vsebini portala</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2</b>	<b>Izbira odjemnega mesta</b> .....	<b>6</b>
<b>4.3</b>	<b>Ogrevanje</b> .....	<b>7</b>
<b>4.4</b>	<b>Topla voda</b> .....	<b>8</b>
<b>4.5</b>	<b>Odprte postavke</b> .....	<b>9</b>
<b>4.6</b>	<b>Moji računi</b> .....	<b>10</b>
<b>4.7</b>	<b>Cenik</b> .....	<b>11</b>
<b>4.8</b>	<b>Obvestila</b> .....	<b>12</b>
<b>4.9</b>	<b>Moja stran</b> .....	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>PODATKI O ODJEMNEM MESTU</b> .....	<b>14</b>

## 1 UVOD

Energetika Maribor Vam ponuja mobilno aplikacijo preko katere lahko:

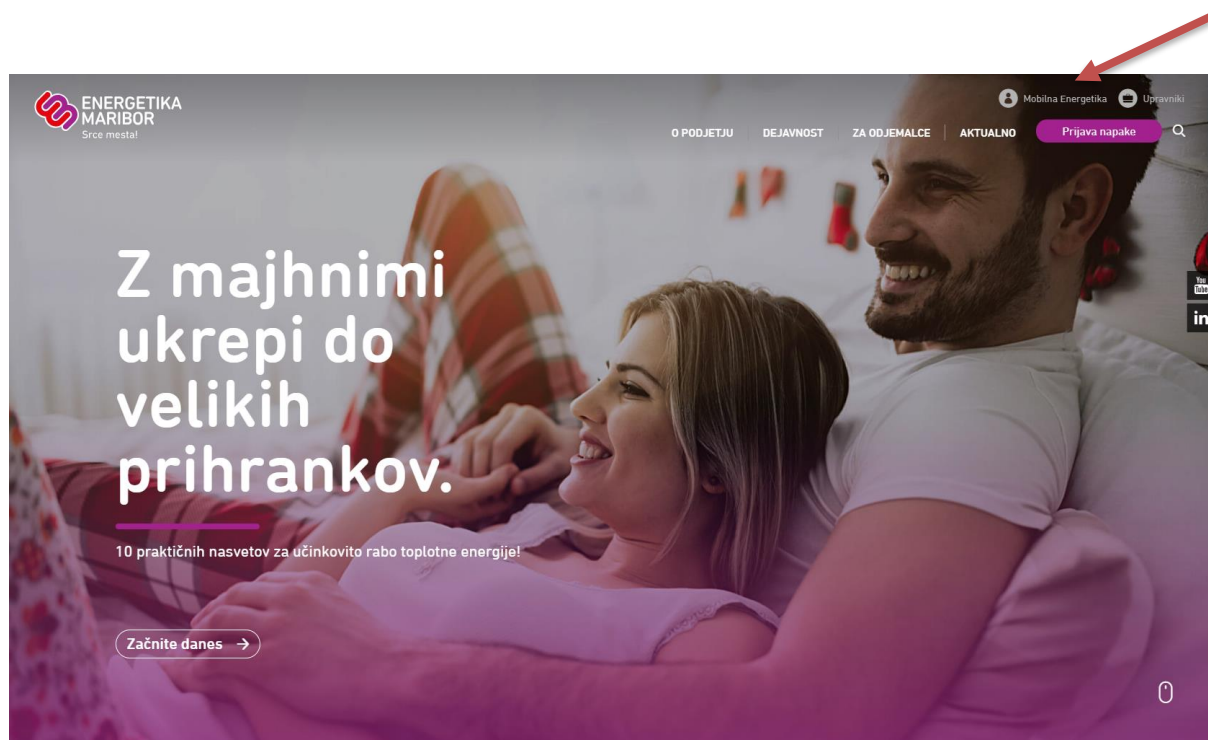
- spremljate vse novosti na področju dobave in odjema toplote,
- spremljate plačila računov za dobavljeno toploto,
- pregledujete račune za dobavljeno toploto (omogočeno je elektronsko arhiviranje),
- spremljate spremembe cen toplote (ločeno za obračunsko moč in toplotno energijo),
- spremljate razmerje med vašo porabo in povprečjem porabe vašega objekta za izbrani mesec,
- pregledujete ključne podatke odjemnega mesta in uporabnika,

Kot uporabnik Mobilne Energetike se lahko registrira lastnik ali najemnik, pri čemer ima lastnik omogočen pregled vseh odjemnih mest (v kolikor jih ima več), najemnik pa zgolj najeto odjemno mesto (stanovanje, hišo, poslovni prostor...).

## 2 VSTOP V MOBILNO ENERGETIKO

Spletna in mobilna platforma Mobilna Energetika je namenjena izključno odjemalcem Energetike Maribor. Mobilna Energetika deluje na vseh sodobnih mobilnih napravah, kot so pametni telefoni, tablice in podobne mobilne naprave ter seveda na vaših osebnih računalnikih.

V aplikacijo vstopite tako, da v vaš spletni brskalnik (IE, Opera, Chrome,...) vpišete naslov <https://me.jhmb.si/> ali poiščete povezavo na naši spletni strani [www.energetika-mb.si](http://www.energetika-mb.si).



## 3 PRIJAVA IN REGISTRACIJA

Za prijavo v Mobilno Energetiko se morate predhodno registrirati. V kolikor ste že lastnik uporabniškega računa, se lahko normalno prijavite z obstoječim uporabniškim imenom in geslom.

Vstopna stran Mobilne Energetika vam ponuja možnost prijave v aplikacijo z obstoječim uporabniškim imenom ter osebnim geslom.

Na vstopni strani prav tako najdete možnost registracije uporabniškega računa in možnost obnovitve oz. spremembe pozabljenega uporabniškega imena ali gesla.

Tukaj lahko najdete tudi povezavo do uporabniških navodil, ki jih ravnokar prebirate.

**Prijava**

Dobrodošli v aplikaciji Mobilna Energetika

Spremljajte vašo porabo energije, sledite plačilom, preberite najnovejša obvestila ter primerjajte porabo energije s povprečno porabo vašega objekta.

VPIŠITE VAŠ E-POŠTNI NASLOV

Vpišite vaši e-poštni naslov

VAŠE GESLO

Vpišite vaše geslo

**Prijavite se** →

Če še nimate ustvarjenega uporabniškega računa, je potrebna [Registracija!](#)

Če ste pozabili uporabniško ime ali geslo, kliknite [Obnovi prijavo](#)

[Uporabniška navodila](#)

### 3.1 Prijava

Za uspešno prijavo je potrebno vnesti uporabniško ime in geslo, katerega Vam je sistem ob registraciji posredoval na naveden elektronski naslov.

**POMEMBNO:** Pri vnosu uporabniškega imena bodite pozorni na velike tiskane črke, saj je velikost pisave (velike - male tiskane črke) pogojena z uspešno prijavo v sistem!

## 3.2 Registracija

Ob kliku na povezavo Registracija se odpre naslednje okno – Registracija uporabnika. Za kreiranje uporabniškega računa morate v obvezna polja vnesti vse zahtevane podatke.

### Številka kupca:

Številko kupca najdete na položnicah – računih v zgornjem levem delu (pod logotipom podjetja ter nad naslovnikom računa). Zapisna je v obliki velike tiskane črke K ter šestih (6) števil (npr.: **K123456**).

### Davčna številka:

Za uspešno registracijo računa je potrebno vnesti davčno številko uporabnika, s katerim ima Energetika Maribor sklenjeno pogodbo o dobavi in odjemu toplote. Kot uporabnik se lahko registrira lastnik ali najemnik, pri čemer ima lastnik omogočen pregled vseh odjemnih mest (v kolikor jih ima več), najemnik pa zgolj najeto odjemno mesto (stanovanje, hišo, poslovni prostor...).

V kolikor Energetika Maribor ne razpolaga z uporabnikovo davčno številko, je potrebno predhodno izpolniti obrazec za Posredovanje podatkov za registracijo – Mobilna Energetika ([OBR 3](#)) ter ga posredovati Energetiki Maribor preko elektronskega naslova: [registracija-em@jhmb.si](mailto:registracija-em@jhmb.si).

## Registracija uporabnika

---

**ŠTEVILKA KUPCA**

**DAVČNA ŠTEVILKA**

**E-NASLOV**

**GESLO**

**POTRDITEV GESLA**

Registracija →

V primeru neuspešne prijave prosim izpolnite  
Obrazec - [Vloga za posredovanje podatkov](#)

Tehnična podpora: [web@energetika-mb.si](mailto:web@energetika-mb.si)

[Nazaj](#)

**POMEMBNO:** Registracija brez posredovanja davčne številke ni mogoča!

### E-naslov:

Vnesti je potrebno naslov elektronske pošte, na katerega sistem v primeru uspešne registracije posreduje potrditveno povezavo. Za uspešno registracijo, na vašem e-naslovu v prejetem e-sporočilu, s klikom na potrditveno povezavo potrdite in dokončate registracijo.

### Geslo, Potrditev gesla:

Vnesti je potrebno želeno geslo, katerega je potrebno potrditi s ponovnim vnosom.

V primeru težav Vas vljudno naprošamo, da nam le te s kratkim opisom sporočite na elektronski naslov: [registracija-em@jhmb.si](mailto:registracija-em@jhmb.si).


## 4 VSEBINA MOBILNE ENERGETIKE

Ob uspešni prijavi se prikaže vsebina portala:

The screenshot shows the user interface of the Mobilna Energetika portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Ogrevanje, Topla voda, Odprte postavke, Moji računi, Cenik, and Obvestila. The user is logged in as 'Moja Stran (S010549)'. The main content area is titled 'Odjemno mesto 12826 (16-000478)' and lists five metering points with their addresses and dates. Below this is a summary table with six columns: OGREVANJE (kWh) -/-, TOPLA VODA (kWh) -/-, ODPR. POSTAVKE Št. računov: 1, ZADNJI RAČUN 18-PR154582K, CENIK, and NEPREBRANA OBVESTILA. The values in the table are: -/-, -/-, 59.43€, 12/31, 2-19, and 1. At the bottom, there is a breadcrumb trail: ODJEMNO MESTO << 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) >> Energetika Maribor 2008-2019. Vse oprave pridržane.

OGREVANJE (kWh) -/-	TOPLA VODA (kWh) -/-	ODPR. POSTAVKE Št. računov: 1	ZADNJI RAČUN 18-PR154582K	CENIK	NEPREBRANA OBVESTILA
-/-	-/-	59.43€	12/31	2-19	1

Prva stran omogoča pregled odjemnega mesta. Če ima odjemalec več stanovanj oz. odjemnih mest, so le-te izpisane v seznamu, kjer lahko uporabnik portala enostavno pregleda podatke za vsako posamezno odjemno mesto. Uporabniki lahko brskate po vseh odjemnih mestih, ki so lahko odprta oz. aktualna ali zaprta oz. neaktualna. Odprta odjemna mesta nimajo končnega datuma, medtem ko imajo zaprta končni datum, saj je pri teh prišlo do, bodisi prekinitve pogodbe ali pa do spremembe lastništva.

Ob kliku na  pri posameznem odjemnem mestu, se uporabniku prikažejo podrobni podatki o izbranem odjemnem mestu. Podrobna vsebina posameznega odjemnega mesta bo razložena v nadaljevanju.

## 4.1 Pomikanje po vsebini portala

Za pregledovanje je za vsako posamezno odjemno mesto ves čas na voljo menijska vrstica s sledečo vsebino:

OGREVANJE (kWh) -/-	TOPLA VODA (kWh) -/-	ODPR. POSTAVKE št. računov: 1	ZADNJI RAČUN 18-PR154582K	CENIK	NEPREBRANA OBVESTILA
-/-	-/-	59.43€	12/31	2 - 19	1
→	→	→	→	→	→

 ODJEMNO MESTO << 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) >> Energetika Maribor 2008-2019. Vse oprave pridržane.

S klikom na posamezne povezave (Ogrevanje, Odrpte postavke...) se odprejo podokna s predmetnimi vsebinami (podroben opis podan v nadaljevanju).

## 4.2 Izbira odjemnega mesta

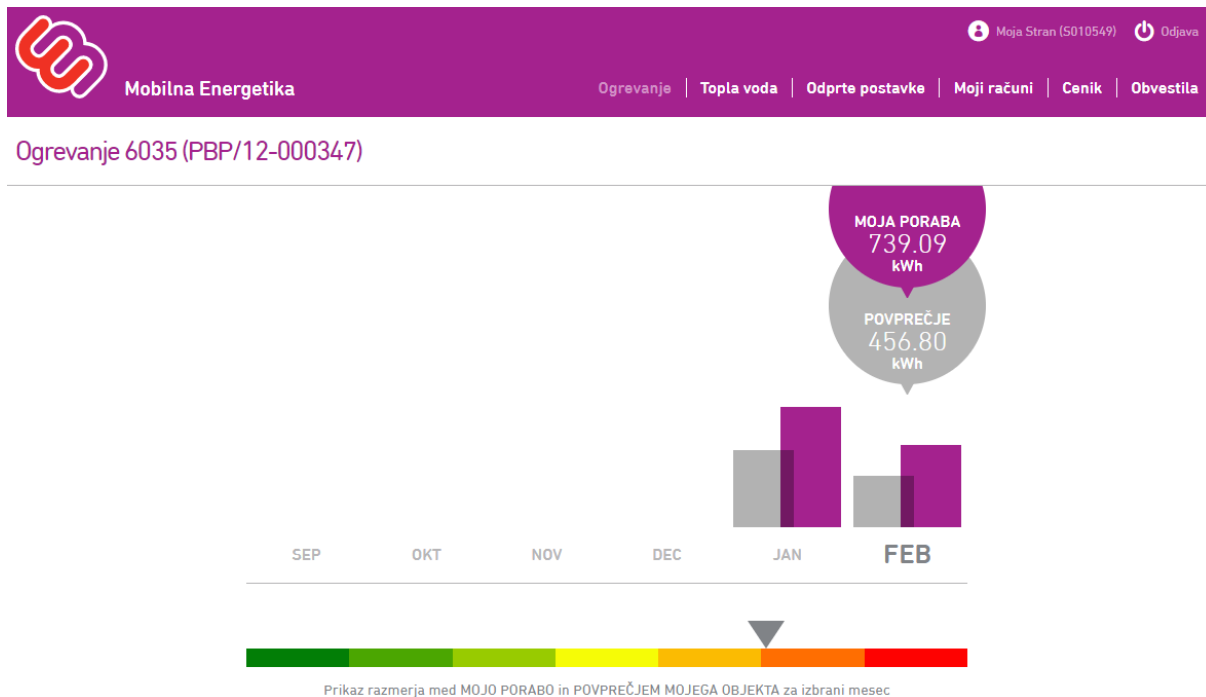
Na spodnjem delu pogovornega okna se v primeru, ko ima uporabnik v lasti/najemu več odjemnih mest, v **menijih Ogrevanje, Topla voda, Odrpte postavke, Zadnji račun in Cenik**, pojavi horizontalni meni s številko posameznega **odjemnega mesta**. Vsebine se ločeno prikazujejo po odjemnih mestih:

 ODJEMNO MESTO << 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) >> Energetika Maribor 2008-2019. Vse oprave pridržane.

Odjemno mesto predstavlja obračunsko enoto (stanovanje, poslovni prostor ..) v objektu z več posameznimi deli.

### 4.3 Ogrevanje

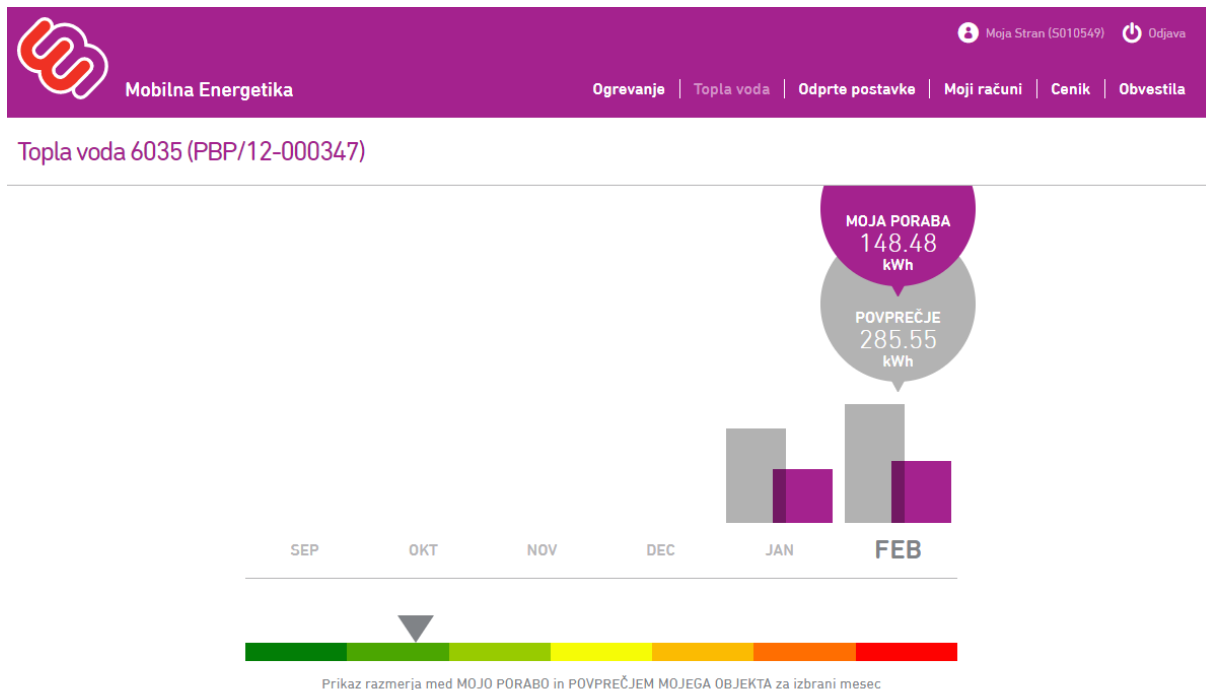
Na zavihku **Ogrevanje** imamo prikazano porabo toplotne energije za centralno ogrevanje za posamezne mesece. Poraba je prikazana v kWh. Spodnji diagram prikazuje razmerje med vašo porabo in povprečjem porabe vašega objekta za izbrani mesec.






## 4.4 Topla voda

Na zavihku **Topla voda** imamo prikazano porabo toplotne energije za sanitarno toplo vodo za posamezne mesece. Poraba je prikazana v kWh. Spodnji diagram prikazuje razmerje med vašo porabo in povprečjem porabe vašega objekta za izbrani mesec.



## 4.5 Odrpte postavke

Na zavihku odrpte postavke se nahaja pregled odrprtih postavk, ločeno po posameznih odjemnih mestih. S klikom na posamezno odjemno mesto (glej točko 4.2) se prikažejo odrpte postavke posameznega odjemnega mesta. V prikazu je prav tako navedena vrsta, številka in datum dokumenta ter zapadlost le tega, status plačila in znesek.


Mobilna Energetika
Moja Stran (S010549) Odjava

[Ogrevanje](#) | [Topla voda](#) | [Odrpte postavke](#) | [Moji računi](#) | [Cenik](#) | [Obvestila](#)


### Odrpte postavke 12826 (16-000478)

Št. računa	Znesek
18-PR154582K ZAPADE 2018-12-31	<b>59.43 €</b>
Skupaj	<b>59.43 €</b>

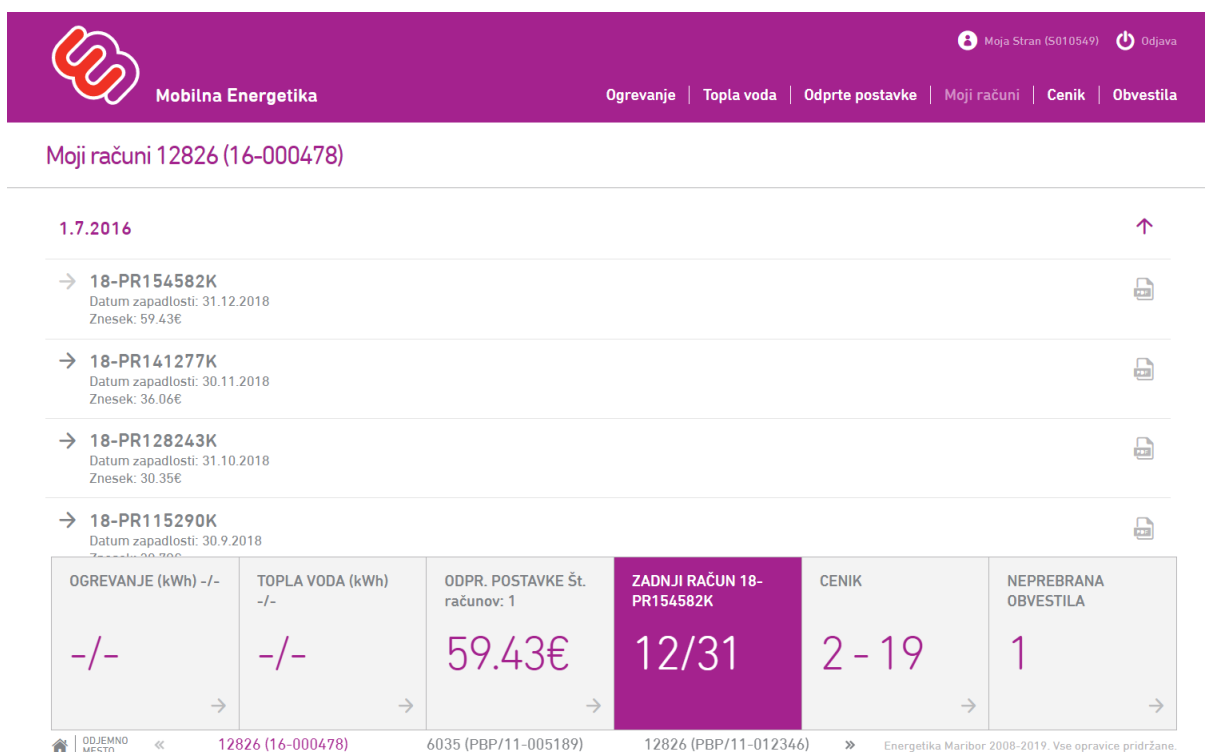
OGREVANJE (kWh) -/-  <span style="font-size: 1.5em; color: #800040;">-/-</span> <small>→</small>	TOPLA VODA (kWh) -/-  <span style="font-size: 1.5em; color: #800040;">-/-</span> <small>→</small>	ODRP. POSTAVKE ŠT. računov: 1  <span style="font-size: 1.5em; color: white;">59.43€</span>	ZADNJI RAČUN 18- PR154582K  <span style="font-size: 1.5em; color: #800040;">12/31</span> <small>→</small>	CENIK  <span style="font-size: 1.5em; color: #800040;">2 - 19</span> <small>→</small>	NEPREBRANA OBVESTILA  <span style="font-size: 1.5em; color: #800040;">1</span> <small>→</small>
---	--	---	---	--	---

ODJEMNO MESTO
« 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) » Energetika Maribor 2008-2019. Vse oprave pridržane.

## 4.6 Moji računi





V zavihku Moji računi so uporabniku na voljo podrobne informacije o izstavljenih računih po obdobjih ter posameznih odjemnih mestih. Uporabniku je omogočen pregled vseh računov v obliki .pdf. 

Ob kliku na odebeljeno puščico → na levi strani posameznega že plačanega računa, lahko pogledate datum plačila. Neodebeljena puščica → pomeni, da je račun še zmeraj odprt.




**Moji računi 12826 (16-000478)**

1.7.2016 ↑


- **18-PR154582K**  
Datum zapadlosti: 31.12.2018  
Znesek: 59.43€ 
- **18-PR141277K**  
Datum zapadlosti: 30.11.2018  
Znesek: 36.06€ 
- **18-PR128243K**  
Datum zapadlosti: 31.10.2018  
Znesek: 30.35€ 
- **18-PR115290K**  
Datum zapadlosti: 30.9.2018  
Znesek: 22.80€ 

OGREVANJE (kWh) -/-	TOPLA VODA (kWh) -/-	ODPR. POSTAVKE Št. računov: 1	ZADNJI RAČUN 18-PR154582K	CENIK	NEPREBRANA OBVESTILA
-/-	-/-	59.43€	12/31	2 - 19	1

 ODJEMNO MESTO << 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) >> Energetika Maribor 2008-2019. Vse oprave pridržane.

## 4.7 Cenik

V zavihku Ceniki je najti cene za pretekla obdobja po posameznih odjemnih mestih. Zaradi nenehnih sprememb cene zemeljskega plina kot vhodne surovine za proizvodnjo toplote, se cene le te spreminjajo na mesečnem nivoju.


Mobilna Energetika

[Moja Stran \(S010549\)](#) [Odjava](#)

[Ogrevanje](#) | [Topla voda](#) | [Odpрте postavke](#) | [Moji računi](#) | **Cenik** | [Obvestila](#)

**Ceniki 12826 (16-000478)**

---

Aktualni ceniki

**2019** ↑

**Aktualni cenik**  
februar 2019

**Cenik Energetika Maribor**  
januar 2019

**2018** →


**2017** →

OGREVANJE (kWh) -/-	TOPLA VODA (kWh) -/-	ODPR. POSTAVKE Št. računov: 1	ZADNJI RAČUN 18-PR154582K	CENIK	NEPREBRANA OBVESTILA
-/-	-/-	59.43€	12/31	2 - 19	1
→	→	→	→		→

ODJEMNO MESTO << 12826 (16-000478) 6035 (PBP/11-005189) 12826 (PBP/11-012346) >> Energetika Maribor 2008-2019. Vse opravice pridržane.

## 4.8 Obvestila

V zavihku Obvestila je mogoče najti vsa aktualna obvestila Energetike Maribor.


Mobilna Energetika

 Moja Stran (S010549) Odjava

Ogrevanje | Topla voda | Odprte postavke | Moji računi | Cenik | Obvestila

### Obvestila 12826 (16-000478)

Vaša obvestila

<b>Obvestilo o spremembi cene toplote s 1.2.2019</b> <small>1.2.2019 15:28</small>	→
<b>Obvestilo o spremembi cene toplote s 1.1.2019</b> <small>1.1.2019 15:28</small>	→
<b>Obvestilo o spremembi cene toplote s 1.12.2018</b> <small>1.12.2018 21:40</small>	→
<b>Obvestilo – uradne ure v ponedeljek, 24.12.2018</b> <small>27.11.2018 21:43</small>	→
<b>Obvestilo o dvigu cen stisnjenega zemeljskega plina za rabo v prometu</b> <small>21.11.2018 21:41</small>	→

OGREVANJE (kWh) -/-	TOPLA VODA (kWh) -/-	ODPR. POSTAVKE Št. računov: 1	ZADNJI RAČUN 18-PR154582K	CENIK	NEPREBRANA OBVESTILA
-/-	-/-	59.43€	12/31	2 - 19	1
→	→	→	→	→	


## 4.9 Moja stran

V desnem zgornjem kotu portala lahko najdete gumb Moja stran (št. stika). Tukaj lahko vidite nekatere osnovne podatke o vašem profilu, ime stika, naslov, elektronski naslov, telefonska številka in vaše osebno geslo. V tem podoknu lahko tudi spremenite elektronski naslov, telefonsko številko ter vaše osebno geslo za portal Mobilna Energetika.

### Moja Stran

Številka Stika	S000001	
Ime Stika	NOVAK JANEZ	
Naslov	JADRANSKA CESTA 28	
Pošta	2000	
Kraj	Maribor	
Elektronski naslov	janez.novak@gmail.com	<a href="#">Spremeni</a>
Telefonska številka	023008800	<a href="#">Spremeni</a>
Geslo	*****	<a href="#">Spremeni</a>

## 5 PODATKI O ODJEMNEM MESTU

Ob kliku na  pri posameznem odjemnem mestu na vstopni strani portala, se uporabniku prikažejo podrobni podatki o izbranem odjemnem mestu. Na tej podstrani so prikazani vsi ključni podatki o kupcu, predstavnikih vhoda ter udeležencih in njihovih vlogah na posameznem odjemnem mestu. Tukaj so prav tako navedeni oddajalci deležev ter upravitelj vašega vhoda.

### Odjemno mesto: 12345 - STAN1111

Številka kupca	S000001
Ime	NOVAK JANEZ
Naslov	JADRANSKA CESTA 28
Pošta, kraj	2000 Maribor
Lokacija	12345
Opis:	STAN1111
Naslov lokacije:	JADRANSKA CESTA 28, 2000 Maribor
Številka enote:	001
Številka pogodbe:	16-000001
Oddajalec deležev CO:	TABOR UPRAVLJANJE D.O.O.
Oddajalec deležev TPV:	TABOR UPRAVLJANJE D.O.O.
Upravitelj:	STANINVEST D.O.O.

### Predstavnik vhoda:

Ime	Naslov	Telefonska številka
KRAJNC FRANC	JADRANSKA CESTA 28, 2000 MARIBOR	023008802

### Udeleženci:

Vloga	Ime	Naslov	Datum Začetka	Datum Konca
LASTNIK	NOVAK JANEZ	JADRANSKA CESTA 28	1.7.2016	
PLACNIK	NOVAK JANEZ	JADRANSKA CESTA 28	1.7.2016	
PREJEMNIK	NOVAK JANEZ	JADRANSKA CESTA 28	1.7.2016	
UPORABNIK	NOVAK JANEZ	JADRANSKA CESTA 28	1.7.2016	
LASTNIK_2	NOVAK MARIJA	JADRANSKA CESTA 28	1.7.2016	

Želimo Vam prijetno brskanje po Mobilni Energetiki!

Ekipa Mobilne Energetike